

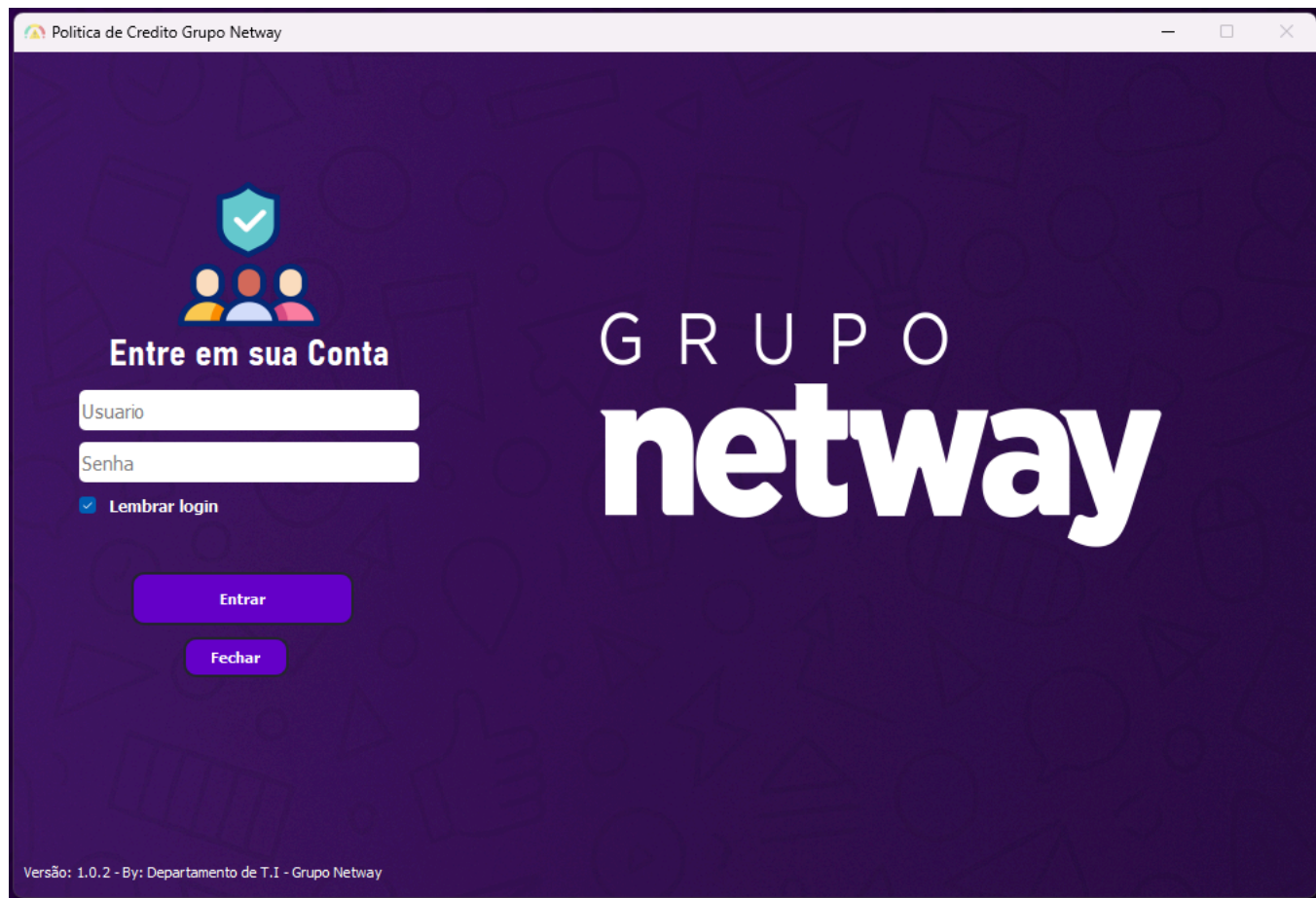
Apresentação Política de Credito

Execute o aplicativo Política de Credito para abrir a tela de login:



Nesta tela do aplicativo realize o login com seus dados de acesso fornecidos!
e clique no botão **Entrar**.

- caso queira fechar o aplicativo, pode estar clicando no botão **fechar**!



Janela de Consulta e Analise de Risco

Esta Tela é dividida em 4 Partes:



1º Parte:



Barra lateral com informações de sessão do colaborador, nome, e-mail, setor, e filial.

- A Filial dita em qual empresa você esta consultando o CPF do Cliente.
- Nesta barra ainda é possível ver seu nível de acesso, sendo usuário, supervisor ou administrado.
- E o botão de sair para efetuar o Logoff do sistema e voltar a tela de Login!

2º Parte:

A interface 'ENCONTRAR CLIENTE' possui um campo de entrada de texto com o CPF '887.978.722-53' e um botão 'BUSCAR' em amarelo. Abaixo, há uma seção 'SELECIONE A BAIXO O CADASTRO PARA REALIZAR A CONSULTA' com uma barra de seleção que mostra 'ID: 27476 - JOHNNY WASHINGTON DA SILVA' e 'CADASTRO: 24/04/2025'.

Campo de busca do CPF do Cliente

- Aceita CPF com pontuação e sem pontuação.

Para que a busca seja efetivada o cliente deve estar cadastrado no IXC da Filial de busca.

Ao clicar no botão **BUSCAR**, será listado no campo a baixo todos os cadastro encontrados na filial, com o CPF consultado.

- O Primeiro Cadastro a ser apresentado sempre será o mais recente. Caso o cliente tenha mais de um cadastro, deve ser escolhido o cadastro correto na listagem que pode ser visualizada clicando no botão lateral da barra.

3º Parte:

A barra de ações contém três botões: 'REALIZAR CONSULTA' em amarelo, 'SALVAR PDF' em cinza e 'LIMPAR CONSULTA' em amarelo.

Área de ações

Nesta área é possível efetivar a consulta do CPF, assim como do cadastro escolhido, ao clicar no botão REALIZAR CONSULTA.

Com uma consulta realizada é possível salvar o arquivo pdf daquela consulta em um local no seu dispositivo, apenas escolhendo a pasta onde deseja armazenar.

Por padrão o nome do documento já vem com o nome do cliente consultado.

Existe um botão para limpar a consulta antes de realizar ou novamente, ideal para não se confundir antes de realizar uma nova consulta!

Não é necessário limpar todas as vezes que for realizar uma nova busca, o próprio sistema irá atualizar os dados conforme o CPF consultado!

4º Parte:

A tela de 'ANÁLISE DE RISCO' mostra o resultado 'RISCO MEDIO' em letras grandes e amarelas. Abaixo, o texto 'CONDIÇÕES DE CREDITO:' é seguido por uma mensagem de sucesso: 'Cadastro aprovado com cobrança parcelada da taxa de instalação', acompanhada de ícones de uma bandeira brasileira, uma seta verde e um coração.

Área de informações:

Nesta área é apresentado após ser realizada uma consulta, a análise de risco do CPF em questão, podendo ser apresentado 4 informações.

- RISCO BAIXO: Cadastro Aprovado sem cobrança de taxa de instalação
- RISCO MEDIO: Cadastro aprovado com cobrança de taxa de instalação
- RISCO ALTO: Cadastro aprovado com cobrança a vista da taxa de instalação
- CLIENTE INAPTO: Cadastro não aprovado

Nesta tela pode ser apresentada duas mensagens de possíveis erros:

- Uma mensagem irá lhe informar a contactar o departamento Financeiro informado o código do erro apresentado
- Uma outra mensagem no mesmo sentido lhe informando a contactar o departamento de T.I e informar o código do erro apresentado

JANELA DE PRÉ CONSULTA

PRÉ CONSULTA



CONFERÊNCIA DE DADOS:

Nome: JOHNNY WASHINGTON DA SILVA

Status: Ativo ID: 27476

Data de Nascimento: 04/08/1994

Sexo: M

Moradia: Propria

Estado Civil: Solteiro

Nacionalidade:

Faixa de renda familiar:

Fechar

Confirmar dados e Realizar Consulta

Esta janela irá se abrir toda vez que for realizado uma nova consulta, é de suma importância que o cadastro do cliente esteja com todos os dados atualizado no IXC, para que seja possível confirmar os dados e realizar a consulta através do botão em tela!

Existem dois campos que são necessário preencher nesta tela:

1. Nacionalidade
2. Faixa de renda familiar

Preencha os mesmos com as informações disponíveis no campo de acordo com a situação do cliente.

Importante que todos esses dados estejam corretos para que seja possível realizar a consulta de crédito do cliente. Caso contrário o sistema não irá permitir realizar a consulta.

Por isso o cadastro do cliente deve estar o mais atualizado possível.

Caso tenha algum dado importante faltando, o sistema irá destacar e lhe informar o que é preciso fazer para corrigir.

Obs: Após atualizar os dados do cliente no IXC, é necessário realizar uma nova busca pelo CPF para que seja carregado as alterações do cadastro para que assim você possa dar continuidade na consulta de crédito.

Ao clicar em Confirmar dados e realizar consulta o sistema irá mostrar uma barra de carregamento, ao concluir em 100% a janela de pré consulta se fecha e voltamos a tela de Busca onde será apresentado o resultado da Análise de Risco do cliente.

Departamento de T.I - 10/05/2025